

„Komparácia hodnotenia a sumarizácia prínosov samohodnotenia“ - závery riešenia aktivity 1.1

- Cieľom aktivity bolo vykonať proces samohodnotenia Pedagogickej fakulty Katolíckej univerzity v Ružomberku podľa samohodnotiacich modelov s rozdielnym prístupom – ISO 9004 a ISO 10014.
- Identifikácia výstupu:
 - určenie úrovne vyspelosti (zrelosti) univerzity podľa modelu ISO 9004,
 - určenie úrovne vyspelosti (zrelosti) univerzity podľa modelu ISO 10014,
 - porovnanie a vysvetlenie hodnotení.
- Identifikácia činností
 - 1.1.1 Samohodnotenie podľa ISO 9004 (príloha A normy)
 - 1.1.2 Samohodnotenie podľa ISO 10014 (príloha A normy)
 - 1.1.3 Komparácia hodnotenia a sumarizácia prínosu procesu samohodnotenia
- Identifikácia rizík – riziká spočívali v možnom nepochopení procesu samohodnotenia – teda nie samohodnotenie ako príležitosť na zlepšovanie, ale samohodnotenie ako súťaž alebo hľadanie vinníkov. Tým sa eliminovalo zatajovanie alebo nadhodnocovanie skutočností. Opatrenia na toto stredne veľké riziko spočívalo v jasnej deklarácii účelu samohodnotenia vedením fakulty.
- Identifikácia kritických faktorov úspechu – miera zapojenia interných zamestnancov, bez ktorých aktívnej účasti by nebolo možné vykonať samohodnotenie, v rámci aktivity boli pre väčšinu účastníkov taktiež zvládnuté / doplnené základné pojmy zabezpečovania kvality v nadväznosti na procesy a produkty vzdelávacej inštitúcie.

Základné pripomienky:

- Pozitívne – preukázateľná detailná práca na použití dvoch rôznych samohodnotiacich prístupov s dosiahnutými výsledkami a ich porovnávaním pre identifikáciu prioritných oblastí na zlepšovanie;
- Pozitívne - neskoršie previazanie na kritériá Akreditačnej komisie týkajúce sa legislatívnych požiadaviek na systém vnútorného zabezpečovania kvality PF KU bolo určite prínosom aj pri prebiehajúcej akreditácii na nasledujúce hodnotiace obdobie;

Očakávania:

- Pretransformovanie návodov ISO 9004 (samohodnotenie vyspelosti zavedenia, funkčnosti a efektívnosti prvkov VSK na podmienky VŠ);
- Pochopenie a osvojenie si praktických zručností / skúseností so samohodnotením s nadväznou identifikáciou silných stránok a oblastí na zlepšenie;
- Lepšie poznanie vlastnej organizácie / fakulty pri hľadaní konsenzu a argumentovaní k identifikovaným silným stránkam a oblastiam na zlepšovanie;
- Vytvorenie potrebných analytických podkladov pre top manažment PF pri určovaní zmysluplných cieľov kvality.