



## POLITIKA KVALITY

Politika kvality Katolíckej univerzity v Ružomberku (ďalej len „KU“) je základným predpokladom toho, aby sme naplnili našu víziu byť uznávanou a dôveryhodnou univerzitou, ktorá stavia na kvalite vzdelávania a výskumu, formácii na základe kresťanských princípov, otvorenom dialógu v duchu akademických tradícií a angažovanosti v spoločnosti. Systém riadenia kvality podporuje vykonávanie základných úloh univerzity spoľahlivým a vysoko kvalitným spôsobom, ktorý zohľadňuje potreby jednotlivca, spoločnosti a životného prostredia. Poslaním vnútorného systému kvality je rozvíjať význam kvality vo všetkých procesoch KU, neustále zlepšovať spokojnosť študentov a dosiahnuť uznanie KU v očiach verejnosti.

### *Závazok manažmentu Katolíckej univerzity v Ružomberku:*

- Za účelom plnenia poslania a naplnenia vízie KU sa zaväzuje dôsledne poskytovať nadštandardné služby integráciou kresťanských hodnôt, kvalitné akademické prostredie, vysokú úroveň profesionality a zohľadňovania kvality v každom aspekte našej činnosti.
- KU sa zaväzuje vytvárať priaznivé podmienky na zvyšovanie profesionálneho rozvoja zamestnancov KU, poskytovať vysokoškolské vzdelávanie prostredníctvom kvalitných vyučovacích, výskumných, terénnych a poradenských služieb, ktoré budú v čo najvyššej miere spĺňať očakávania všetkých zainteresovaných strán v súlade s platnými zákonnými a regulačnými požiadavkami.
- KU sa zaväzuje neustále zlepšovať spokojnosť študentov s poskytovanými službami a zaručiť kvalitné, na prax orientované vzdelávanie na univerzitnej úrovni podľa svojho vzdelávacieho mandátu, ktorý svojim absolventom ponúka kvalitnú prípravu na profesionálny život a podporuje zodpovedajúci rozvoj kariéry.
- KU bude profilovať svoju vzdelávaciu, vedeckú a umeleckú činnosť tak, aby postupne dosiahla úroveň medzinárodnej konkurencieschopnej univerzity so vzájomným prepojením výskumu a vzdelávania založeným na implementácii výsledkov tvorivej činnosti do vysokoškolského vzdelávania.
- KU bude v medzinárodne prepojených bakalárskych, magisterských a doktorandských programoch vzdelávať a podporovať záujem študentov o vedeckú prácu, podporovať vedecký rast mladých vedcov a učiteľov, ako aj zapájanie vysokoškolských učiteľov do medzinárodných sietí vedeckého výskumu a vzdelávania.
- Všetci zamestnanci KU budú viesť výučbu s neustálym inovovaním obsahu študijných programov a budú aplikovať moderné metódy a techniky vo vzdelávaní v prepojení na vedecké, výskumné a umelecké aktivity, a to spôsobom, ktorý je v súlade s trendmi vzdelávania v Európe a vo svete.
- Snaha o optimalizáciu kvality ponúkaných služieb s prihliadnutím na požiadavky študenta je na KU považovaná za hlavnú úlohu a je podporovaná a zabezpečená rozvojom efektívneho systému riadenia kvality.

- KU zabezpečí zapojenie študentov do vnútorného systému KU s cieľom čo najlepšie vnímať ich súčasné a budúce potreby, zabezpečiť čo najvyššiu mieru ich spokojnosti a posilniť hrdosť študentov k svojej Alma Mater; vo svojich postupoch v oblasti zabezpečovania kvality KU vypracuje a bude uplatňovať hodnotenie kvality študijných programov študentmi, vypracuje postup na pravidelné zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych a kvalitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch.
- KU vytvorí podmienky na plnenie relevantných požiadaviek študentov a zainteresovaných strán, a to vedením efektívnej komunikácie a budovaním vzájomnej dôvery a rešpektu.
- KU bude neustále zlepšovať úroveň bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s cieľom minimalizovať všetky potenciálne ohrozenia zamestnancov aj študentov a zároveň znížiť environmentálny vplyv svojich činností.

***Kľúčové body riadenia kvality:***

- Orientácia na študenta
- Stratégia a ciele plánovanej akcie
- Orientácia na procesy
- Stanovenie a dodržiavanie štandardov
- Transparentnosť
- Neustále zlepšovanie

V Ružomberku 7.10.2019

doc. Ing. Jaroslav Demko, CSc.  
rektor KU

