

Zamestnanec – Ako resetnúť heslo do konta Microsoft 365

Spôsoby resetu hesla k Vášmu účtu M365:

I. Self-service password reset priamo v Microsofte;

(Najrýchlejší spôsob, okamžité obnovenie.)

Podmienkou je, že ste si v minulosti pridali do svojho M365 profilu **súkromný e-mail, alebo súkromný mobil** pre účely obnovenia hesla, resp. pre viacfaktorové overovanie (MFA).

II. Reset hesla cez informačný systém KU cez Abakus aplikáciu na správu M365 konta;

(Trvá to cca 60 minút.)

Podmienkou je vedieť prihlasovacie údaje k Vášmu **univerzitnému kontu** (AiS2, Abakus, Moodle).

I. Self-service password reset priamo v Microsofte

Otvorte si v prehliadači URL adresu: <https://www.microsoft365.com/>

Zvoľte prihlásenie.

Zadajte Váš M365 login, napr. „janko.mrkvicka@ku.sk“.

Pod políčkou na vloženie hesla zvolte možnosť „Nepamätám si heslo“.

Microsoft

Vrátiť sa do konta

Kto ste?

Ak chcete obnoviť svoje konto, najskôr zadajte svoj e-mail alebo meno používateľa a znaky na obrázku alebo zvuk nižšie.

E-mail alebo meno používateľa: *

janko.mrkvicka999@edu.ku.sk

Príklad: používateľ@contoso.onmicrosoft.com alebo používateľ@contoso.com



DkNNLPmp

Zadajte znaky z obrázka alebo slová zo zvukového záznamu. *

Dalej

Zrušiť

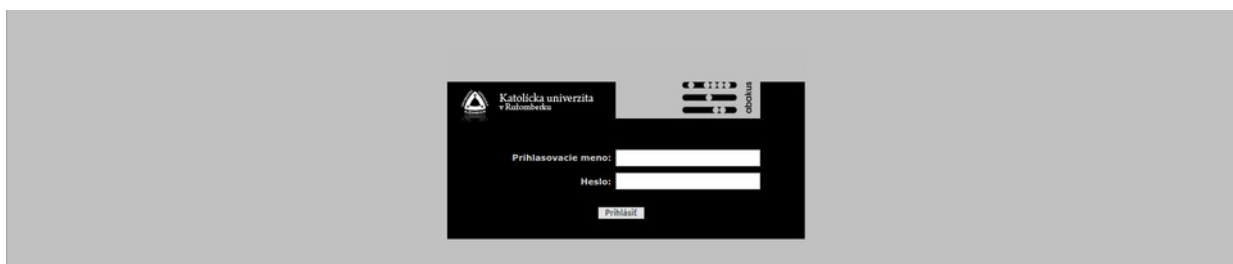
Pokračujte s obnovením hesla prostredníctvom:

- *súkromného emailu,*
- *SMS správy na mobil,*
- *alebo pomocou kódu z Vašej overovacej Authenticator aplikácie.*

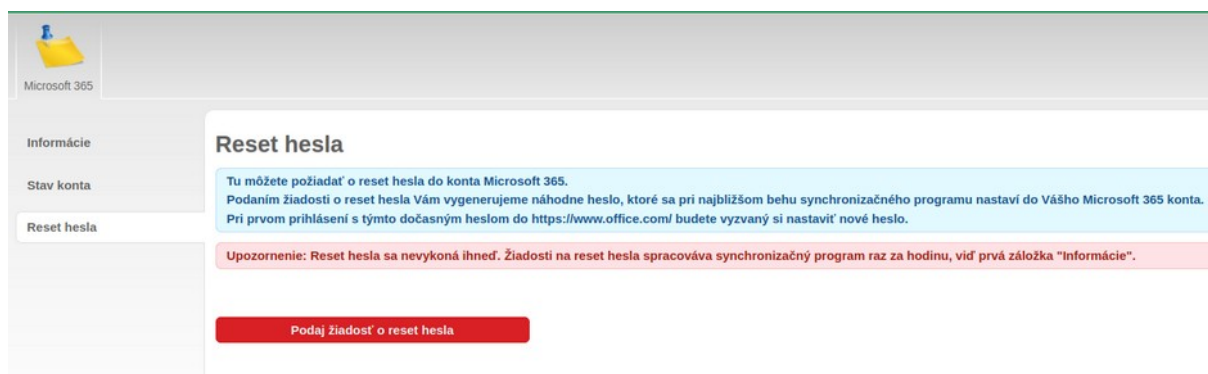
Podľa toho, ako ste si to nastavili v minulosti vo svojom M365 profile.

II. Reset hesla cez informačný systém KU cez Abakus aplikáciu na správu M365 konta;

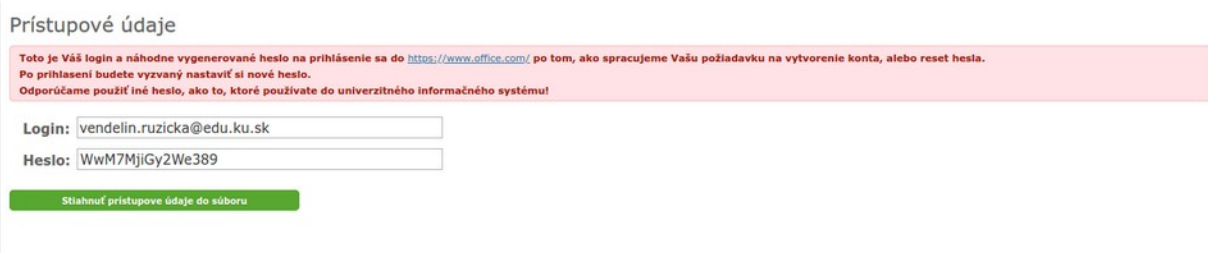
- 1) Otvorte si KU aplikáciu: <https://abakus.ku.sk/microsoft365/> a prihláste sa *sa Vaším univerzitným kontom*.
(AiS2, Abakus, Moodle - zamestnanecký login je v tvare: „janko.mrkvicka“)



- 2) V aplikácii prejdite do záložky „Reset hesla“. Tu môžete požiadať o reset hesla stlačením tlačidla „Podat' žiadosť o reset hesla“.



- 3) Po podaní žiadosti o reset hesla v záložke „Stav konta“ v časti „Prístupové údaje“ kliknite na tlačidlo „Stiahnuť prístupové údaje do súboru“ a uložte si textový súbor k sebe do zariadenia.



- 4) Počkajte minimálne 60 minút.
(Synchronizačný program spracováva žiadosti hromadne v pravidelných intervaloch raz za hodinu, teda: 00:15, 01:15, 02:15, ... až 23:15.)
- 5) Prejdite na stránku Microsoftu: <https://www.microsoft365.com/> a prihláste sa s uloženými prístupovými údajmi.
Po prihlásení budete vyzvaný nastaviť si **nové heslo** pre Vaše Microsoft 365 konto.
Dôrazne odporúčame použiť iné heslo, ako to, ktoré používate do univerzitného informačného systému!

V prípade technických problémov nás môžete kontaktovať e-mailom na adrese: abakus@ku.sk

Autor: VR

Dátum poslednej modifikácie: 07. 02. 2024